

GENERAL FAQ: HELPDESK TOLL NUMBER

1. Q: Apakah tujuan borang ini perlu diisi?

A: Borang ini perlu diisi bagi tujuan mendapatkan maklumat terkini Sahabat AIM serta butiran perniagaan yang dijalankan.

2. Q: Bagaimanakah jika saya terlupa nombor ID Sahabat?

A: Nombor ID tidak wajib diisi. Sila ke medan seterusnya untuk mengisi maklumat yang lain.

3. Q: Saya hanya peniaga kecil-kecilan dan tiada nombor pendaftaran syarikat. Adakah saya perlu mengisi borang ini?

A: Anda dinasihatkan untuk mendaftarkan perniagaan anda terlebih dahulu sebelum mengisi borang ini.

4. Q: Saya tidak mempunyai alamat syarikat kerana saya menjalankan perniagaan di rumah. Bolehkah saya meletakkan alamat rumah sebagai alamat syarikat?

A: Ya, boleh.

5. Q: Apakah maksud Sahabat Aktif?

A: Sahabat aktif ialah Sahabat yang masih menyumbang di dalam Tabung Simpanan Tetap AIM atau Sahabat yang masih merupakan peminjam AIM.

6. Q: Jika alamat syarikat saya adalah sama dengan alamat rumah, adakah perlu untuk saya mengisi alamat rumah?

A: Ya, perlu.

7. Q: Bagaimanakah untuk mengetahui wilayah mana saya berada?

A: Anda boleh merujuk kepada Pegawai AIM yang bertugas di Mesyuarat Pusat atau cawangan atau menghubungi AIM Solutions di talian bebas tol 1 800 88 3386

8. Q: Saya mempunyai beberapa jenis produk dan perkhidmatan. Perlukah saya mengisi kesemuanya di dalam medan yang disediakan?

A: Ya, anda dikehendaki mengisi jenis produk dan perkhidmatan yang diusahakan pada medan yang disediakan. Ianya terhad kepada empat (4) jenis produk atau perkhidmatan.

9. Q: Saya tidak mempunyai alamat emel. Adakah ianya wajib diisi?

A: Tidak. Alamat emel tidak wajib diisi. Sila langkau ke medan seterusnya.

10. Apakah perbezaan nombor telefon dan nombor *What's App*?

A: Nombor telefon ialah nombor telefon yang boleh dihubungi dengan membuat panggilan telefon. Dan Nombor Whatsapp adalah nombor yang boleh dihubungi melalui *chatting What's App*. Jika nombor anda adalah sama dan nombor telefon mempunyai kedua fungsi untuk menghubungi melalui panggilan telefon dan *What's App*, sila masukkan nombor yang sama pada kedua dua medan tersebut.

11. Q: Apakah maksud nombor meja bantuan?

A: Nombor meja bantuan adalah nombor talian bebas tol. Dimana, jika anda menghadapi masalah dalam pengemaskinian Borang Kemaskini Maklumat Sahabat atau masalah mengenai Portal Sahabat Bazaar, anda boleh menghubungi talian bebas tol di nombor 1 800 88 3386 untuk bercakap dengan pegawai yang bertugas. Nombor meja bantuan tidak wajib diisi, sila ke medan seterusnya.

GENERAL FAQ: HELPDESK TOLL NUMBER

1. Q: What is the purpose of this form?

A: This form need to be completed for the purpose of updating the latest information of Sahabat AIM as well as business details conducted.

2. Q: How about if I forgot my Sahabat ID?

A: Sahabat ID is not mandatory. Please move to the next fields.

3. Q: I'm just a small trader and I don't have company registration number. Do I need to fill this form?

A: You are advised to register your business first before filling out this form.

4. Q: I do not have a company address because I'm doing business from home. Can I put a home address as a company address?

A: Yes. You can.

5. Q: What is the meaning of Sahabat Active?

A: Sahabat Active is a Sahabat that still contribute in the AIM Fixed Deposit Fund or Sahabat that are still AIM Borrower.

6. Q: If my company address is the same as home address, do I need to fill in my home address?

A: Yes. You need to fill in your home address.

7. How do I know which region I'm in?

A: You can refer to AIM Officer on duty at your Mesyuarat Pusat or AIM Branch. You can also contact AIM Solution at toll free number 1800 88 3386.

8. I have several types of products and services. Do I need to fill in all of the fields provided?

Q: Yes. You are required to fill in all your product and services you are working on this field provided. It is limited to four (4) types of products and services.

9. I do not an email address. Is it mandatory?

A: No. it is not mandatory.

10. What is the difference between a phone number and *What's App* number?



A: A telephone number is a number that can be contacted by making a phone call. *What's App* number is a number that can be contacted via *What's App Chat*. If your number is the same and the phone number has both the function to call and *What's App*, please enter the same number in both fields.

11. Q: What is the meaning of helpdesk number?

A: The helpdesk number is a toll free line number. Where, if you have problems updating Sahabat Info Update Form or problems regarding Portal Sahabat Bazaar, you can call the toll free line number at 1800 88 3386 to speak with the officer on duty. This field not required to fill in, please proceed to the next field.

Contoh Mengisi Borang Kemaskini Maklumat Sahabat

Example to fill in the Sahabat Info Update Form.




Kemas kini Maklumat Sahabat 

Toll Free: +1800-88-3386 [FAQ](#) Malay

No. ID Sahabat	No. Kad Pengenalan *	Nama *
<input type="text"/>	<input type="text" value="900000008999"/>	<input type="text" value="Sarimah Binti Mokhtar"/>
Nama Syarikat *	Alamat Syarikat *	Nombor SSM *
<input type="text" value="Sarimah Future"/>	<input type="text" value="Lot G2000, Taman Muhibbah, Jalan 1/14, Setiawangsa"/>	<input type="text" value="1212121212 (000000 - X)"/>
Status SSM *	Sahabat Aktif *	Produk atau Perkhidmatan *
<input type="text" value="Active"/>	<input type="text" value="Ya"/>	<input type="text" value="Produk (Sahabat)"/>
Alamat *	Negeri *	Nama Wilayah *
<input type="text" value="Unit C-06-03, Desa Putra Condominium, 53300 Wangsa"/>	<input type="text" value="WP Kuala Lumpur"/>	<input type="text" value="WILAYAH SELANGOR /KUALA LUMPUR TENGAH"/>
Nama Cawangan *	Nama Kawasan *	Poskod *
<input type="text" value="AMPANG"/>	<input type="text" value="Wangsa Maju"/>	<input type="text" value="53300"/>
Produk atau Perkhidmatan 1	Produk atau Perkhidmatan 2	Produk atau Perkhidmatan 3
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alamat Emel	Nombor telefon*	Nombor Whatsapp*
<input type="text" value="sarimah@gmail.com"/>	<input type="text" value="+60 133455678"/>	<input type="text" value="+60 133455678"/>
Nombor meja bantuan	Pautan Facebook	Pautan Instagram
<input type="text"/>	<input type="text" value="fatihahyusofazmi"/>	<input type="text" value="fatihahyusofazmi"/>

Selepas Maklumat Kemaskini Sahabat berjaya di hantar, skrin akan memaparkan mesej **“REKOD BERJAYA DIMASUKKAN”**. Kemaskini maklumat anda telah berjaya.

After Sahabat Info Update Form was successfully submitted, the screen will display the message **“REKOD BERJAYA DIMASUKKAN”**. Your information has been successful.

Kemas kini Maklumat Sahabat  Toll Free: +1800-88-3386 [FAQ](#) [Malay](#) 

No. ID Sahabat	No. Kad Pengenalan *	Nama *
<input type="text"/>	<input type="text" value="000000000000"/>	<input type="text"/>
Nama Syarikat *	Alamat Syarikat *	Nombor SSM *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Status SSM *	Sahabat Aktif *	Produk atau Perkhidmatan *
<input type="text" value="--- Select ---"/>	<input type="text" value="--- Select ---"/>	<input type="text"/>
Alamat *	Negeri *	Nama Wilayah *
<input type="text"/>	<input type="text" value="--- Pilih Negeri ---"/>	<input type="text" value="--- Pilih ---"/>
Nama Cawangan *	Nama Kawasan *	Poskod *
<input type="text" value="--- Pilih ---"/>	<input type="text" value="--- Pilih ---"/>	<input type="text" value="00000"/>
Produk atau Perkhidmatan 1	Produk atau Perkhidmatan 2	Produk atau Perkhidmatan 3
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alamat Emel	Nombor telefon *	Nombor Whatsapp *
<input type="text"/>	<input type="text" value="+60 123456789"/>	<input type="text" value="+60 123456789"/>
Nombor meja bantuan	Pautan Facebook	Pautan Instagram
<input type="text"/>	<input type="text" value="Ex: Sahabatbazaarmy-328007914464456"/>	<input type="text" value="Ex: sahabatbazaar"/>